

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ¹

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и другими законодательными и нормативными правовыми актами и определяет цели и общие принципы обработки Информации, которую Оператор может получить во время использования Пользователями Сервисов, а также реализуемые меры для её защиты Оператором.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в Правилах платформы «ВЭД.БИРЖА» (далее – Правила), раскрытых в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://вэдбиржа.рф/>, а также такие термины и определения, как персональные данные, субъект персональных данных, оператор, обработка персональных данных, автоматизированная обработка персональных данных и другие в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ), а также следующие термины и определения:

Информация – информация о Пользователе, включая (но не ограничиваясь) персональные данные, Техническая информация, иная информация, предоставляемая Пользователями в процессе использования Сервиса(ов).

Кнопка – интерактивный объект Сервиса, который позволяет получить желаемый отклик от Сервиса после выполнения определённой команды.

Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Информация об Оператора указана в разделе 8 Политики.

Пользователь – Пользователь в значении, определённом Правилами, а также любое иное физическое лицо, использующее Сервис.

Сайт(ы) – официальный(ые) сайт(ы) (как существующие на данный момент, так и те, которые появятся в будущем), права на которые в целом и на использование сетевых адресов (доменных имён) принадлежат Оператору, включая (но не ограничиваясь): web-сайт(ы), расположенный(ые) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам: <https://вэдбиржа.рф/>.

Сервисы – Платформа ВЭД.Биржа <https://вэдбиржа.рф/>, Сайты.

Техническая информация – электронные пользовательские данные, включая (но не ограничиваясь): IP адрес Устройства Пользователя; индивидуальный сетевой номер Устройства (MAC-адрес, ID устройства); электронный серийный номер (IMEI, MEID); информация из Cookies; информация о браузере, операционной системе, времени доступа, времени посещения, поисковых запросах, соответствующие адреса web-сайтов, иная подобная информация, автоматически обрабатываемая Оператором без необходимости участия Пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

Уведомление – направляемое в адрес Оператора сообщение об определённом факте в соответствии с условиями Политики. Может быть направлено почтовым отправлением, либо посредством доставки курьером по адресу для направления корреспонденции, указанному в разделе 8 Правил, либо путём направления соответствующего сообщения по адресу электронной почты, указанному в разделе 8 Правил, в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью.

Устройство – любое существующее в настоящее время или могущее появиться в будущем стационарное или переносное устройство, имеющее доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством любой технологии связи (как проводной, так и беспроводной).

Чек-бокс – элемент пользовательского интерфейса Сервиса, позволяющий Пользователю принимать условия юридически обязывающих документов посредством проставления отметки.

Cookie – текстовые файлы, содержащие небольшой объем информации, которые отправляются браузеру Пользователя и хранятся на устройстве, с которого Пользователь заходит в Сервис. Cookie отправляют информацию в Сервис при каждом его посещении.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика разработана, утверждена и применяется Оператором в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ и определяет цели и общие принципы, а также правила обработки Информации Оператором.

2.2. Все вопросы, связанные с обработкой Информации, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством.

2.3. Пользователь, принимает условия, описанные в Политике, совершая следующие действия:

¹ В редакции от 02.06.2025 года

- принятие условий Политики при прохождении процедуры Регистрации / Верификации (в зависимости от того, что применимо) в Сервисе(ах), в порядке, установленном документацией и/или функциональностью Сервиса;
- использование Сервиса на Устройстве Пользователя, в том числе: проставление отметок в Чек-боксах, нажатие соответствующих функциональных Кнопок, заполнение соответствующих полей в web-формах, бланках, в т.ч. загрузка копий документов, заполнение заявок на получение Услуг и т.д.; предоставление необходимых разрешений Сервису(ам) при запросе в момент использования; иное.
- иные действия, совершаемые Пользователем, по которым можно судить о его волеизъявлении, в зависимости от того, какое из этих конклюдентных действий будет совершено раньше.

2.4. Совершение конклюдентных действий, указанных в пп. 2.3 Политики, а также любое использование Сервиса означает:

- полное и безоговорочное принятие условий Политики Пользователем без каких-либо изъятий и ограничений. В случае несогласия с каким-либо отдельным положением или с Политикой в целом, а также в случае невозможности предоставления гарантий, указанных в Политике, Пользователю необходимо отказаться от использования Сервиса(ов);
- что Пользователь имеет все необходимые права на регистрацию на Сервисе(ах), в т.ч. (но не ограничиваясь) заполнение соответствующих полей в web-формах Сервиса(ов); Пользователь соглашается предоставлять достоверную, точную и полную информацию о себе, необходимую для регистрации и/или заполнении соответствующих полей на Сервисе(ах), и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии;
- что Пользователь заверяет, что имеет все необходимые права на использование Сервиса(ов);
- что Пользователь уведомлён и соглашается с тем, что Оператор в общем случае не обязан проверять достоверность Информации, предоставляемой Пользователем, за исключением случаев, когда такая проверка необходима для выполнения обязательств перед Пользователями, а также в соответствии с действующим законодательством.

2.5. В случае несогласия с каким-либо отдельным положением или с Политикой в целом Пользователю необходимо незамедлительно отказаться от использования Сервиса(ов).

2.6. Локальные нормативные акты и другие внутренние документы Оператора, регламентирующие обработку Информации, разрабатываются с учетом положений Политики и действующего законодательства.

2.7. Оператор осуществляет обработку персональных данных, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

2.8. Политика является общедоступной, с условиями обработки персональных данных у Оператора имеет возможность ознакомиться любое лицо.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается;
- недопустимость обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- осуществление обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущение обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения персональных данных не установлен законодательством РФ, договором, стороной которого, либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- уничтожение персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством;
- обеспечение конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

4.1 Оператор обрабатывает Информацию для достижения одной или нескольких целей. Цели могут быть конкретизированы в согласии на обработку персональных данных, в Правилах, в договоре, стороной которого, либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, либо в действующем законодательстве РФ.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И ЕЁ ОБРАБОТКА

5.1. Политика распространяется на Информацию, указанную Пользователем при регистрации и/или заполнение соответствующих полей в web-формах Сервиса(ов), и дальнейшем использовании Сервиса(ов), в том числе, доступ к которым Пользователь может предоставить через web-сайты и сервисы Партнёров или иных третьих лиц.

5.2. Оператор осуществляют обработку только той Информации, которую Пользователь предоставляет добровольно при использовании Сервиса(ов).

5.3. Предоставляя Информацию, Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что:

- Оператор не проверяет достоверность размещаемой Информации, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователем, регулирующими и правоохранительными органами.
- Информация Пользователя может быть обработана, если Оператору требуется выполнить обязанность, предусмотренную законодательством, в отношении доступа к некоторой Информации, её хранения или раскрытия по законному требованию регулирующих и/или правоохранительных органов. Предоставление такой Информации осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

5.4. Личные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим Сторонам, за исключением случаев, прямо предусмотренных Политикой.

5.5. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам возможна при указании Пользователя или при наличии согласия Пользователя, а в определённых случаях после предоставления Пользователем необходимых поручений и гарантий, при условии принятия такими третьими лицами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сервисами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступных в Сервисе(ах) (в случае наличия таковых).

Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с политикой защиты персональных данных на сайтах/сервисах таких третьих лиц до начала использования соответствующих сервисов.

5.6. Оператор в порядке, предусмотренном Законом №152-ФЗ, вправе поручить обработку персональных данных Пользователя другим лицам с согласия Пользователя.

5.7. Согласие предоставляется Пользователем в форме и в порядке, установленными Политикой / Правилами / Соглашениями об использовании Сервисов(ов), с учётом требований действующего законодательства, в том числе:

- в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме (в том числе, в форме совершения Пользователем конклюдентных действий, указанных в п. 2.3 Политики), если иное не установлено федеральным законом;
- в отдельных случаях, предусмотренных законодательством РФ, согласие оформляется в письменной форме с указанием сведений, предусмотренных Законом №152-ФЗ, а также в соответствии с иными применимыми требованиями, типовыми формами;
- в отдельных случаях, предусмотренных законодательством РФ, согласие оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных (согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения).
- Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, публикуется Оператором на Сайте в срок, установленный Законом №152-ФЗ.
- в случаях обработки персональных данных, полученных не от Пользователя-субъекта персональных данных напрямую, а от иных Пользователей, обязанность получения согласия субъекта возложена на Пользователя, от которого получены персональные данные.

5.8. Соглашения действуют в течение установленного ими срока либо до момента их отзыва, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Отзыв может быть осуществлен путём направления Уведомления. В случае отзыва согласия или поручения обработка персональных данных может быть продолжена без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ.

5.9. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства. Сроки хранения, которые требуются и/или допустимы в соответствии с применимым

законодательством, определяются в зависимости от целей и юридических оснований обработки персональных данных.

5.10. Уничтожение персональных данных Пользователя производится в следующих случаях:

- по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- прекращения обработки персональных данных в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных.

6. ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1 Для обеспечения функционирования и улучшения качества работы Сервиса(ов), предоставления Пользователю возможности быстрой и легкой навигации по ним, хранения персональных предпочтений и настроек Пользователя, отслеживания состояния сессии доступа Пользователя, ведения статистики о Пользователях и предоставления информации, Оператором может автоматически обрабатываться Техническая информация.

6.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с Устройства Пользователя.

6.3. Пользователям Сервиса(ов) могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных Cookies со ссылкой на Политику и Кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

Такие уведомления означают, что при посещении и использовании Сервиса(ов) в браузер на Устройстве Пользователя может сохраняться информация (например, данные Cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать Пользователя или Устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения Пользователя, специфичные для этих конкретных Сервисов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с Устройства будет отправляться при каждом последующем запросе в Сервисе, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Оператора и/или третьего лица (в случае, если владельцем Сервиса(ов) является третье лицо).

6.4. Кроме обработки данных Cookies, установленных самими Сервисами, Пользователям могут устанавливаться Cookies, относящиеся к сайтам сторонних организаций, например, в случаях, когда в Сервисе(ах) используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких Cookies регулируется политиками соответствующих сайтов/сервисов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления Пользователей. К таким случаям может относиться размещение в Сервисе(ах) (включая, но не ограничиваясь):

- счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как Яндекс.Метрика и иных аналогичных сервисов для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц Сайтов;
- виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с Пользователями;
- систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей;
- кнопок авторизации в Сервисе(ах) с помощью учетных записей в социальных сетях;
- иных сторонних компонент, используемых в Сервисе(ах).

6.5. Принятие Пользователем условий обработки Cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных Cookies в Сервисе(ах).

6.6. В случае, если Пользователь не согласен с обработкой Cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сервиса(ов) могут не быть доступны в полном объеме. Пользователь может заблокировать или удалить файлы Cookie, а также ограничить их действие в настройках браузера, воспользовавшись инструкцией для браузера, предоставляемой разработчиком браузера или производителем Устройств.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. получать информацию, касающуюся обработки Информации о Пользователе в объеме, порядке и сроки, установленные действующим законодательством. Запрос указанной информации может быть осуществлен путём направления Уведомления.

7.1.2. требовать, чтобы Оператор уточнял, блокировал или уничтожал личные данные Пользователя, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или больше не имеющими отношения к заявленной цели обработки. Пользователь может сообщить о необходимости внесения изменений путём направления Уведомления. Оператор вносит необходимые изменения в данные в срок, установленный законодательством РФ.

7.1.3. обжаловать действия или бездействие Оператора в надзорный орган или в судебном порядке.

7.1.4. реализовать иные права субъекта персональных данных, предусмотренные действующим законодательством.

7.2. При обработке персональных данных обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, локальными актами Оператора, условиями заключенных соглашений и договоров, кроме случаев, когда:

7.2.1. Информация подлежит обязательному раскрытию третьим лицам, включая регулирующие и/или правоохранительные органы, в соответствии с применимым законодательством;

7.2.2. Пользователь добровольно предоставил Информацию для общего доступа неограниченному кругу лиц.

7.3. При обработке персональных данных предпринимаются предусмотренные Законом №152-ФЗ необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты Информации от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в отношении персональных данных.

7.4. Оператор внедряет и постоянно совершенствует достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

7.5. Обработка персональных данных осуществляется на территории РФ.

7.6. Оператор не несёт ответственности за разглашение персональных данных Пользователя (а также за последствия такого разглашения) другими Пользователями Сервиса(ов), получившими доступ к таким данным в соответствии с выбранным Пользователем настройками конфиденциальности, а также, в случае перехода в сервисы третьих лиц по ссылкам, доступным в Сервисе(ах) (в случае наличия таковых).

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ

8.1. Действующая редакция Политики размещается в Сервисе(ах).

8.2. По мере необходимости может производиться пересмотр Политики и её актуализация. При этом внесение изменений и/или дополнений в Политику, включая приложения к ней, осуществляется в одностороннем порядке. Информирование о внесении изменений и/или дополнений осуществляется путем обязательного размещения указанных изменений и/или дополнений в Сервисе(ах), в том числе посредством публикации новой редакции Политики.

8.3. Все изменения и/или дополнения, вносимые в Политику, не связанные с изменением законодательства РФ, вступают в силу и становятся обязательными на следующий день после дня размещения указанных изменений и/или дополнений в Сервисе(ах). Все изменения и/или дополнения, вносимые в Политику в связи с изменением законодательства РФ вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений и/или дополнений в указанных нормативно-правовых актах.

8.4. Продолжение использование Сервиса(ов) после внесения изменений и/или дополнений в Политику, размещения её новой редакции подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, новой редакцией Политики. В случае, если Оператором были внесены какие-либо изменения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить любое использование Сервиса(ов).

8.5. Политика, отношения между Пользователями и Оператором, возникающие в связи с применением Политики, а также вопросы, не урегулированные Политикой, регулируются действующим законодательством.

Все вопросы, касающиеся Политики, могут быть направлены Оператору (Индивидуальный предприниматель Савченко Дмитрий Алексеевич, ОГРНИП 319502200019570) по адресу: 125124, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Беговой, ул. 5-я Ямского поля, д. 5, стр. 1, пом. 1/4, адресат: Платформа ВЭД.БИРЖА, либо путём направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты support@вэдбиржа.рф).